

## OBCHODNÉ PODMIENKY

obchodnej spoločnosti

**World CZ s.r.o.,**

so sídlom Drtinova 1109/12, 150 00 Praha 5, Česká Republika, IČO 267 31 851, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 90205

### I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „**obchodné podmienky**“) obchodnej spoločnosti **World CZ s.r.o.**, so sídlom Drtinova 1109/12, 150 00 Praha 5, IČO 267 31 851, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 90205, (ďalej len „**predávajúci**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli na základe kúpnej zmluvy (ďalej len „**kúpna zmluva**“), uzatváranej medzi predávajúcim a kupujúcim - fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, a ktorá má bydlisko (trvalý pobyt, prechodný pobyt) na území Slovenskej republiky (ďalej len „**kupujúci**“), prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho. Internetový obchod je predávajúcim prevádzkovaný na internetovej adrese **www.menox45.sk**, a to prostredníctvom webového rozhrania (ďalej len „**webové rozhranie obchodu**“).
2. Obchodné podmienky ďalej upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri využívaní webovej stránky predávajúceho umiestnenej na adrese **www.menox45.sk** (ďalej len „**webová stránka**“) a ďalšie súvisiace právne vzťahy.
3. Obchodné podmienky se nevzťahujú na prípady, kedy osoba, ktorá má v úmysle nakúpiť tovar od predávajúceho, je právnickou osobou alebo osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, v takom prípade sa riadi vzťah medzi touto osobou a predávajúcim právnym poriadkom Českej republiky.
4. Ustanovenia odlišné od obchodných podmienok je možné zjednať v kúpnej zmluve. Odlišné ujednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.
5. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Kúpnu zmluvu je možné uzavrieť v slovenskom jazyku.
6. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či doplňovať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas doby účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

### II. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

1. Akákoľvek prezentácia tovaru umiestnená vo webovom rozhraní obchodu je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadne tohto tovaru.

2. Webové rozhranie obchodu obsahuje zoznam tovaru ponúkaného predávajúcim na predaj, a to vrátane uvedenia cien jednotlivého ponúkaného tovaru. Ceny ponúkaného tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Ponuka predaja tovaru a ceny tohto tovaru zostávajú v platnosti po dobu, kedy sú zobrazované vo webovom rozhraní obchodu. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť predávajúceho uzavrieť kúpnu zmluvu za individuálne zjednaných podmienok. Všetky ponuky predaja tovaru umiestnené vo webovom rozhraní obchodu sú nezáväzné a predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadne tohto tovaru.

3. Webové rozhranie obchodu obsahuje tiež informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené vo webovom rozhraní obchodu platia iba v prípadoch, kedy je tovar doručovaný v rámci územia Slovenskej republiky, ak nie je ďalej stanovené inak. V prípadoch, kedy má byť tovar doručovaný mimo územia Slovenskej republiky, budú náklady spojené s balením a dodaním tovaru zjednané individuálne.

4. Pre objednanie tovaru vyplní kupujúci objednávkový formulár vo webovom rozhraní obchodu. Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o:

4.1. objednávanom tovare, (objednávaný tovar „vloží“ kupujúci do elektronického nákupného košíka webového rozhrania obchodu),

4.2. spôsobe úhrady kúpnej ceny tovaru, údaje o požadovanom spôsobe doručenia objednávaného tovaru a

4.3. informácie o nákladoch spojených s dodaním tovaru (ďalej spoločne iba ako „**objednávka**“).

5. Pred zaslaním objednávky predávajúcemu je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky kupujúci vložil, a to i s ohľadom na možnosť kupujúceho zisťovať a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní údajov do objednávky. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačítko „*Objednať a zaplatiť Gopay*“ alebo „*Objednať a zaplatiť (SP)*“ alebo „*Objednať a zaplatiť (GLS)*“ podľa kupujúcim zvoleného spôsobu platby. Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne. Predávajúci bezodkladne po obdržaní objednávky toto obdržanie kupujúcemu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenej v užívateľskom rozhraní či v objednávke (ďalej iba „**elektronická adresa kupujúceho**“).

6. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky (množstvo tovaru, výška kúpnej ceny, predpokladané náklady na dopravu) požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad písomne či telefonicky).

7. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká dorúčením prijatia objednávky (akceptáciou), ktoré je predávajúcim zaslané kupujúcemu elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho.

8. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu, a to predovšetkým s osobami, ktoré predtým podstatným spôsobom porušili svoje povinnosti voči predávajúcemu.

9. Predávajúci si vyhradzuje právo neodoslať akceptáciu kupujúcemu v prípade zjavnej tlačovej chyby týkajúcej sa ceny, popisu alebo obrázku tovaru v katalógu tovarov uvedenom na internetovej stránke predávajúceho. Predávajúci si tiež vyhradzuje právo zrušenia objednávky v prípade zjavnej tlačovej chyby týkajúcej sa ceny alebo popisu výrobku v katalógu tovarov. O zrušení objednávky z dôvodu

zjavnej tlačovej chyby bude kupujúci informovaný telefonicky alebo emailom, ktorý kupujúci uviedol pri vypĺňaní elektronického objednávkového formulára.

10. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory apod.) si hradí kupujúci sám.

### **III. CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY**

1. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť predávajúcemu nasledovnými spôsobmi:

1.1. v hotovosti v sídle predávajúceho,

1.2. v hotovosti na dobierku na mieste určenom kupujúcim v objednávke,

1.3. bezhotovostne prostredníctvom platobného systému Gopay,

2. Spoločne s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu tiež náklady spojené s balením a dodaním tovaru v dohodnutej výške. Ak nie je výslovne uvedené inak, rozumejú sa ďalej kúpnu cenou i náklady spojené s dodaním tovaru.

3. V prípade platby v hotovosti či v prípade platby na dobierku je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do 5 dní od uzatvorenia kúpnej zmluvy.

4. V prípade bezhotovostnej platby je kupujúci povinný uhradiť kúpnu cenu tovaru spoločne s uvedením variabilného symbolu platby. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na účet predávajúceho.

5. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny vzniká predávajúcemu nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

6. Predávajúci je oprávnený, najmä v prípade, že zo strany kupujúceho nedôjde k dodatočnému potvrdeniu objednávky (čl. II. odst. 6 obchodných podmienok), požadovať uhradenie celej kúpnej

ceny ešte pred odoslaním tovaru kupujúcemu. Kupujúci je povinný kúpnu cenu zaplatiť bez ohľadu na to, či má možnosť si tovar prezrieť.

7. Prípadné zľavy z ceny tovaru poskytnuté predávajúcim kupujúcemu nie je možné navzájom kombinovať.

8. Pokiaľ je to v obchodnom styku obvyklé alebo ak je tak stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, vystaví predávajúci ohľadne platieb uskutočňovaných na základe kúpnej zmluvy kupujúcemu daňový doklad – faktúru. Predávajúci je plátcom dane z pridanej hodnoty. Daňový doklad – faktúru vystaví predávajúci kupujúcemu po uhradení ceny tovaru a zašle ho v elektronickej podobe na elektronickú adresu kupujúceho.

9. Predávajúci je oprávnený požadovať zaplatenie zálohy vo vopred dohodnutej výške alebo zaplatenie celkovej čiastky k úhrade pred objednaním alebo dodaním tovaru.

#### **IV.**

#### **ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY**

1. Kupujúci nemôže bez uvedenia dôvodu okrem iného odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom sú:

- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy, c) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze, e) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným ovarom,
- predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť,
- vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných

dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovar vopred neobjednal,

- predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbilil,

- predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,

- poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote,

- poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

2. Kupujúci je v súlade s ustanovením § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to do štrnástich (14) dní od prevzatia tovaru. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť predávajúcemu odoslané v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete. Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci využiť vzorový formulár poskytovaný predávajúcim, ktorý je možné stiahnuť v sekcii **[www.menox45.sk/form.pdf](http://www.menox45.sk/form.pdf)**. Odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci zasielať mimo iného na adresu prevádzky predávajúceho či na adresu elektronickej pošty predávajúceho [info@menox45.sk](mailto:info@menox45.sk). V prípade odstúpenia od zmluvy má predávajúci právo na náhradu skutočne vynaložených nákladov spojených s vrátením tovaru.

3. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa čl. IV. odst. 2 obchodných podmienok sa kúpna zmluva od začiatku ruší. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Tovar musí byť predávajúcemu vrátený (doručený)

spolu s daňovým dokladom – faktúrou dodanou s tovarom, vrátane všetkých dokladov, nepoškodený, neopotrebovaný a nespotrebovaný, nesmie vykazovať známky použitia, a, pokiaľ je to možné, v pôvodnom obale.

4. V lehote pätnástich (15) dní od odstúpenia od zmluvy kupujúcim podľa čl. IV. 3 obchodných podmienok je predávajúci oprávnený urobiť preskúmanie vráteného tovaru, najmä za účelom zistenia, či vrátený tovar nie je poškodený, opotrebovaný či čiastočne spotrebovaný.

5. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa čl. IV. odst. 2. obchodných podmienok vráti predávajúci plnenie poskytnuté kupujúcemu do štrnástich (14) dní od odstúpenia od zmluvy kupujúcim, a to bezhotovostne na účet určený kupujúcim. Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, než mu kupujúci tovar vráti alebo preukáže, že tovar podnikateľovi odoslal. Predávajúci je taktiež oprávnený vrátiť plnenie poskytnuté kupujúcim už pri vrátení tovaru kupujúcim. Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci.

6. Predávajúci nie je povinný uhradiť kupujúcemu dodatočné náklady, ak si kupujúci výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil kupujúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Pri odstúpení od zmluvy znáša kupujúci náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru.

7. Kupujúci berie na vedomie, že pokiaľ tovar vrátený kupujúcim bude poškodený, opotrebovaný či čiastočne spotrebovaný, vzniká predávajúcemu voči kupujúcemu nárok na náhradu škody jemu týmto vzniknutej. Nárok na úhradu vzniknutej škody je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.

8. Do doby prevzatia tovaru kupujúcim je predávajúci oprávnený kedykoľvek od kúpnej zmluvy odstúpiť. V takom prípade vráti predávajúci kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu, a to bezhotovostne na účet určený kupujúcim.

9. Ak je spoločne s tovarom poskytnutý kupujúcemu darček (tabletky zadarmo), je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorená s rozvázovacou podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy kupujúcim, stráca darovacia zmluva týkajúca sa takého darčeka účinnosť a kupujúci je povinný spolu s tovarom predávajúcemu vrátiť aj poskytnutý darček. Tento dar však nie je predaným tovarom, a preto predávajúci nezodpovedá za jeho prípadné vady.

## **V. PROGRAM GARANCIE SPOKOJNOSTI**

1. Predávajúci poskytuje kupujúcemu program Garancie spokojnosti. V rámci programu Garancie spokojnosti sa predávajúci zaväzuje, že kupujúcemu vráti celú kúpnu cenu, pokiaľ splní podmienky stanovené v tomto článku obchodných podmienok (ďalej „**garancia**“).

2. Kupujúci nie je oprávnený uplatniť garanciu vtedy, ak vo vzťahu ku konkrétnemu druhu tovaru (bez ohľadu na kvantitatívny obsah balenia) garanciu už jedenkrát úspešne uplatnil. Úspešným uplatnením garancie sa rozumie, že kupujúcemu bola v súlade s týmto článkom obchodných podmienok vrátená kúpna cena.

3. Kupujúcemu vzniká nárok na vrátenie kúpnej ceny, ak oznámi písomne predávajúcemu, že využíva garanciu a súčasne predávajúcemu vráti tovar, ohľadne ktorého garanciu uplatňuje, to všetko do 30 dní od prevzatia tovaru kupujúcim. Tovar musí byť predávajúcemu vrátený spolu s daňovým

dokladom – faktúrou dodanou s tovarom, vrátane všetkých dokladov, nepoškodený, a ak je to možné, v pôvodnom obale.

4. Tovar musí byť vrátený v rozsahu (množstve) aspoň 20% objednaného obsahu (tabliet).

5. V prípade, že kupujúci splnil všetky podmienky garancie, zmluva sa od začiatku ruší. Predávajúci má právo na náhradu skutočne vynaložených nákladov spojených s vrátením tovaru. Kupujúci nemá nárok na vrátenie poštovného a balného, ani iných nákladov spojených s vrátením tovaru.

6. Nárok na garanciu nevzniká kupujúcemu, ktorý má v úmysle nakúpiť tovar od predávajúceho a ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

7. V ostatnom se použije článok IV. obchodných podmienok obdobne.

## **VI. PREPRAVA A DODANIE TOVARU**

1. Spôsob doručenia tovaru určuje predávajúci, ak nie je v kúpnej zmluve stanovené inak. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe požiadavky kupujúceho, nesie kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy. O odoslaní tovaru informuje predávajúci kupujúceho na emailovú adresu uvedenú kupujúcim v objednávke.

2. Dodanie tovaru je možné uskutočniť týmito spôsobmi:

2.1. Osobným odberom tovaru v sídle predávajúceho – ZADARMO,

2.2. Slovenská pošta, s.p. – doručenie v rámci územia Slovenskej republiky

2.3. Doprava do práce/domov – spoločnosťou General Logistics Systems – doručenie v rámci územia Slovenskej republiky

3. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, ako bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.

4. Pri prevzatí tovaru od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek závad toto bezodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade konštatovania porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prevziať. Podpisom dodacieho listu kupujúci potvrdzuje, že obal zásielky obsahujúci tovar nebol porušený.

5. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri jeho dodaní. Pokiaľ kupujúci neprevezme tovar pri dodaní, je predávajúci oprávnený požadovať poplatok za uskladnenie vo výške 8 € (slovami: osem euro) alebo je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.

6. V prípade, že si kupujúci tovar neprevezme a tovar bude z toho dôvodu vrátený späť predávajúcemu, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 8 € (slovami: osem euro), a ďalej náklady spojené s odoslaním (doručením) tovaru späť predávajúcemu, ako aj príslušné balné. Z dôvodu neprevzatia tovaru je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.

7. Ďalšie práva a povinnosti strán pri preprave tovaru môžu upraviť zvlášťne dodacie podmienky predávajúceho, ak sú predávajúcim vydané.

## **VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKA**

1. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadne zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru, vrátane záručnej zodpovednosti predávajúceho, sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník, a súvisiacimi právnymi predpismi.

2. Záručná lehota začína plynúť od prevzatia tovaru kupujúcim. Záručná lehota skončí uplynutím lehoty k použitiu uvedenej na obale tovaru. Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak neboli uplatnené v záručnej lehote.

3. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že predávaná vec (ďalej tiež „tovar“) je v zhode s kúpnuou zmluvou, predovšetkým, že je bez závad. Zhoda s kúpnuou zmluvou znamená, že predávaná vec má akosť a užitkové vlastnosti zmluvou požadované a predávajúcim popisované.



4. V prípade, že tovar pri prevzatí kupujúcim nie je v zhode s kúpnu zmluvou (ďalej len „rozpor s kúpnu zmluvou“), má kupujúci právo buď na bezplatné uvedenie tovaru do stavu zodpovedajúceho zmluve prostredníctvom opravy, alebo náhradného dodania tovaru; ak nie je taký postup možný, môže kupujúci požadovať primerané zníženie kúpnej ceny alebo odstúpenie od zmluvy. To neplatí, ak kupujúci pred prevzatím tovaru o rozpore s kúpnu zmluvou vedel alebo rozpor s kúpnu zmluvou sám spôsobil. Rozpor s kúpnu zmluvou, ktorý sa prejaví v priebehu šiestich (6) mesiacov odo dňa prevzatia tovaru, sa považuje za rozpor existujúci už pri jeho prevzatí, pokiaľ to neodporuje povaha tovaru alebo pokiaľ sa nepreukáže opak.

5. Ak sa nejedná o veci, ktoré se rýchlo kazia alebo o veci použité, zodpovedá predávajúci za vady, ktoré sa prejavia ako rozpor s kúpnu zmluvou po prevzatí veci v záručnej lehote (záruka).

6. Práva kupujúceho vyplývajúce zo zodpovednosti predávajúceho za vady, vrátane záručnej zodpovednosti predávajúceho, uplatňuje kupujúci u predávajúceho na adrese Drtinova 1109/12, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika. Za moment uplatnenia reklamácie se považuje okamih, kedy predávajúci dostal od kupujúceho reklamovaný tovar.

7. Ak sa vyskytnú v priebehu záručnej lehoty vady na tovare, má kupujúci, v závislosti od povahy závady, pri uplatnení nároku zo zodpovednosti za vady tieto práva:

7.1. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

7.2. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady (aspoň 3-krát sa opakujúcej vady) po oprave alebo pre väčší počet vád (aspoň 3 súčasne sa vyskytujúcich vád) vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

8. Za vady tovaru sa nepovažujú vady vzniknuté nesprávnym používaním, skladovaním a iným nakladaním v rozpore s pokynmi predávajúceho a informáciami uvedenými v príbalovom letáku.

9. Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u predávajúceho v záručnej dobe. Súčasne s uplatnením týchto práv musí kupujúci odovzdať predávajúcemu vadný tovar, doložiť moment predaja tovaru, ako aj to, že tovar kúpil od predávajúceho.

10. Predávajúci alebo ním poverený pracovník rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch do troch (3) pracovných dní. Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vykonaná bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa reklamácie. Po uplynutí tejto lehoty má kupujúci rovnaké práva, ako by sa jednalo o vadu, ktorá sa nedá odstrániť.

11. Doba od uplatnenia reklamácie až do doby, kedy kupujúci po skončení opravy bol povinný tovar prevziať, sa do záručnej doby nepočíta, ak bola reklamácia oprávnená a uznaná. Ak dôjde k výmene tovaru, začne plynúť záručná doba znovu od prevzatia nového tovaru. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka.

12. Ak kupujúci reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením.

13. Ak kupujúci reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže kupujúci zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa opätovného uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

14. Predávajúci vydá kupujúcemu pri uplatnení reklamácie potvrdenie. Predávajúci vydá o vybavení reklamácie písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

## **VIII. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI STRÁN**

1. Kupujúci nadobúda vlastníctvo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny tovaru.

2. Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia tovaru prechádza na kupujúceho súčasne s nadobudnutím vlastníctva.

3. Kupujúci berie na vedomie, že programové vybavenie a ďalšie súčasti tvoriace webové rozhranie obchodu (vrátane fotografií ponúkaného tovaru) sú chránené autorským právom. Kupujúci sa zaväzuje, že nebude vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnené zasahovať či neoprávnené použiť programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace webové rozhranie obchodu.

4. Kupujúci nie je oprávnený pri využívaní webového rozhrania obchodu používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku

webového rozhrania obchodu. Webové rozhranie obchodu je možné používať len v rozsahu, ktorý nie je na úkor práv ostatných zákazníkov predávajúceho a ktorý je v súlade s jeho určením.

5. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahov tretích osôb do webovej stránky alebo v dôsledku použitia webovej stránky v rozpore s jej určením.

## IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

### I. Základné ustanovenia

**1. Osobnými údajmi** sa rozumejú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe (ďalej tiež „**subjekt údajov**“ alebo „**zákazník**“); identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú je možné priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokačné údaje, sieťový identifikátor alebo na jeden či viacero zvláštnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.

**2. Správcom osobných údajov** je spoločnosť World CZ s.r.o., so sídlom Drtinova 1109/12, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČO 267 31 851, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp.zn. C 90205 (ďalej „**World CZ**“ alebo „**správca**“).

**3. Prevádzkovateľom e-shopu [www.menox45.sk](http://www.menox45.sk)** je spoločnosť World CZ.

**4. Dozorovým úradom** je Úrad na ochranu osobných údajov ([www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)).

**5. Nariadením** sa rozumie NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 zo dňa 27.apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES.

### II. Aké osobné údaje sa spracúvajú

**1.** World CZ spracováva osobné údaje poskytnuté jej zákazníkom.

### **III. Účel spracovania osobných údajov**

1. Osobné údaje sa spracúvajú za účelom:

- a) nákupu a predaja tovaru zákazníkom spoločnosti World CZ a plnenia povinností vyplývajúcich z uzatvorenej kúpnej (či inej) zmluvy;
- b) marketingovej činnosti spoločnosti World CZ, a to na základe súhlasu zákazníka (jedná sa napr. o zasielanie obchodných oznámení);
- c) starostlivosti o zákazníka (jedná sa napr. o prípady, kedy zákazník či tretia osoba kontaktuje World CZ s určitým dopytom, pre ktorého úspešné vybavenie je nevyhnutné poskytnutie osobných údajov);
- d) realizácie oprávnených záujmov World CZ (napr. v rámci obhajoby právnych nárokov World CZ, kontroly činnosti World CZ zo strany orgánov verejnej moci apod.)

### **IV. Zákonnosť spracovania osobných údajov**

1. Spracovanie je zákonné iba vtedy, pokiaľ je splnená najmenej jedna z týchto podmienok a pokiaľ je v zodpovedajúcom rozsahu.

- a) zákazník dal súhlas so spracovaním svojich osobných údajov pre jeden či viacero konkrétnych účelov;
- b) spracovanie je nevyhnutné pre splnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je subjekt údajov, alebo pre realizáciu opatrení prijatých pred uzavretím zmluvy na žiadosť tohto subjektu údajov;
- c) spracovanie je nevyhnutné pre splnenie právnej povinnosti, ktorá sa na správcu vzťahuje;
- d) spracovanie je nevyhnutné pre ochranu životne dôležitých záujmov subjektu údajov alebo inej fyzickej osoby;
- e) spracovanie je nevyhnutné pre splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorým je poverený správca;
- f) spracovanie je nevyhnutné pre účely oprávnených záujmov príslušného správcu či tretej strany, okrem prípadov, kedy pred týmito záujmami majú prednosť záujmy alebo základné práva a slobody subjektu údajov vyžadujúce ochranu osobných údajov, predovšetkým ak je subjektom údajov dieťa.

### **V. Doba spracovania osobných údajov**

1. Ak nie je ďalej stanovené inak, osobné údaje budú spracovávané po dobu jednaní o uzatvorení zmluvy medzi World CZ a zákazníkom, a to za účelom uzavretia zmluvy, ako aj po celú dobu trvania zmluvného vzťahu medzi World CZ a zákazníkom.

2. Pokiaľ sa jedná o:

- a) spracovanie osobných údajov, ku ktorému bol daný súhlas, budú osobné údaje spracovávané po dobu 5 rokov, alebo do odvolania tohto súhlasu;

b) zasielanie obchodných oznámení, budú osobné údaje spracovávané po dobu 5 rokov, alebo do oznámenia nesúhlasu s ich zasielaním.

**3.** Súhlas so spracovaním osobných údajov je možné odvolať, a to písomne na adresu sídla spoločnosti World CZ alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu : info@worldcz.cz .

**4.** Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovania vychádzajúca zo súhlasu, ktorý bol daný pred jeho odvolaním.

**5.** Správca nie je povinný vo veci žiadosti zákazníka vymazať jeho osobné údaje, ak je spracovanie nevyhnutné:

a) pre výkon práva na slobodu prejavu a informácie;

b) pre splnenie právnej povinnosti, ktorá vyžaduje spracovanie podľa práva Únie alebo členského štátu, ktoré sa na správcu vzťahuje, alebo pre splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorým je správca poverený;

c) z dôvodu verejného záujmu v oblasti verejného zdravia;

d) pre účely archivácie vo verejnom záujme, pre účely vedeckého či historického výskumu, či pre štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že by právo uvedené v odstavci 1 znemožnilo alebo vážne ohrozilo splnenie cieľov uvedeného spracovania;

e) pre určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

## **VI. Práva subjektu osobných údajov**

**1. Právo na informácie** – subjekt údajov má právo na poskytnutie týchto informácií:

a) totožnosť a kontaktné údaje správcu a jeho prípadného zástupcu;

b) kontaktné údaje prípadného poverenca pre ochranu osobných údajov;

c) účely spracovania, pre ktoré sú osobné údaje určené, a právny základ pre spracovanie;

d) oprávnené záujmy správcu alebo tretej strany v prípade, že je spracovanie založené na čl. IV. odst. 1 písm. f) týchto podmienok;

e) prípadní príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov;

f) prípadný úmysel správcu odovzdať osobné údaje do tretej zeme alebo medzinárodnej organizácie;

g) doba, počas ktorej budú osobné údaje uložené;

h) právo požadovať od správcu prístup k osobným údajom týkajúcich sa subjektu údajov, ich opravu alebo výmaz, prípadne obmedzenie spracovania, a vzniesť námietku proti spracovaniu, ako aj právo na prenositeľnosť údajov;

i) pokiaľ je spracovanie založené na podklade súhlasu subjektu údajov, informáciu o práve odvolať kedykoľvek súhlas, bez toho aby tým bola dotknutá zákonnosť spracovania založená na súhlase danom pred jeho odvolaním;

j) existencia práva podať sťažnosť u dozorového úradu;

k) zdroj, z ktorého osobné údaje pochádzajú, a prípadné informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne dostupných zdrojov;

l) skutočnosť, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania, a prinajmenšom v týchto prípadoch zmysluplné informácie týkajúce sa použitého postupu, ako aj významu a predpokladaných dôsledkov takého spracovania pre subjekt údajov;

**2. Právo na prístup k osobným údajom** – subjekt údajov má právo získať od správcu potvrdenie o tom, či sa jeho osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, spracovávajú alebo nie, a v prípade, že sa spracovávajú, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a k nasledujúcim informáciám:

a) účel spracovania;

b) kategórie dotknutých osobných údajov;

c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým osobné údaje boli alebo budú sprístupnené;

d) plánovaná doba, počas ktorej budú osobné údaje uložené;

e) existencia práva požadovať od správcu opravu alebo výmaz osobných údajov týkajúcich sa subjektu údajov alebo obmedzenie ich spracovania a alebo vznášanie námietok proti tomuto spracovaniu;

f) právo podať sťažnosť u dozorového úradu;

g) všetky dostupné informácie o zdroji osobných údajov, pokiaľ neboli získané od subjektu údajov;

h) skutočnosť, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania, a minimálne v týchto prípadoch zmysluplné informácie týkajúce sa použitého postupu, ako aj významu a predpokladaných dôsledkov takého spracovania pre subjekt údajov.

**3. Právo na opravu** - subjekt údajov má právo na to, aby správca bez zbytočného odkladu opravil nepresné osobné údaje, ktoré sa ho týkajú. S prihliadnutím na účel spracovania má subjekt údajov právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

**4. Právo na výmaz** - subjekt údajov má právo na to, aby správca bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa daného subjektu údajov týkajú, a správca má povinnosť osobné údaje bez zbytočného odkladu vymazať, pokiaľ nastane jeden z týchto dôvodov:

a) osobné údaje už nie sú potrebné pre účely, pre ktoré boli zhromaždené alebo inak spracovávané;

b) subjekt údajov odvolá súhlas, na základe ktorého boli údaje spracovávané, a neexistuje žiadny ďalší právny dôvod pre spracovanie;

- c) subjekt údajov vznesie námietky voči spracovaniu osobných údajov v zmysle Nariadenia a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody pre spracovanie alebo subjekt údajov vznesie námietky voči spracovaniu v zmysle Nariadenia;
- d) osobné údaje boli spracovávané protiprávne;
- e) osobné údaje musia byť vymazané pre splnenie právnej povinnosti stanovenej v práve Únie alebo členského štátu, ktoré sa na správcu vzťahuje;
- f) osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

**5. Právo na obmedzenie spracovania** – subjekt údajov má právo na to, aby správca obmedzil spracovanie v ktoromkoľvek z týchto prípadov:

- a) subjekt údajov popiera presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú na to, aby správca mohol presnosť osobných údajov overiť;
- b) spracovanie je protiprávne a subjekt údajov odmieta výmaz osobných údajov a žiada namiesto toho o obmedzenie ich použitia;
- c) správca už osobné údaje nepotrebuje pre účely spracovania, ale subjekt údajov ich požaduje pre určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
- d) subjekt údajov vzniesol námietku proti spracovaniu osobných údajov, pokiaľ nebude overené, či oprávnené dôvody správcu prevažujú nad oprávnenými dôvodmi subjektu údajov.

**6. Právo na prenositeľnosť údajov** – subjekt údajov má právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol správcovi, v štrukturovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo odovzdať tieto údaje inému správcovi bez toho, aby tomu správca, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, bránil, a to v prípade, že:

- a) spracovanie je založené na súhlase alebo na zmluve;
- b) spracovanie sa uskutočňuje automatizovane.

**7. Právo vzniesť námietku** – subjekt údajov má z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie právo kedykoľvek vzniesť námietku voči spracovaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, na základe čl. 6 odst.1 písm. e) alebo f) Nariadenia, vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Správca osobné údaje ďalej nespracováva, pokiaľ nepreukáže závažné oprávnené dôvody pre spracovanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami a slobodami subjektu údajov alebo pre určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

Ak sa osobné údaje spracovávajú na účely priameho marketingu, má subjekt údajov právo vzniesť kedykoľvek námietku proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, pre tento marketing, čo zahŕňa i profilovanie, pokiaľ sa týka tohto priameho marketingu. Ak subjekt údajov vznesie námietku voči spracovaniu na účely priameho marketingu, nebudú už osobné údaje pre tieto účely ďalej spracovávané.

**8. Automatizované individuálne rozhodovanie, vrátane profilovania** – subjekt údajov má právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní, vrátane profilovania, ktoré má pre neho právne účely alebo sa ho obdobným spôsobom významne dotýka, ibaže je rozhodnutie:

- a) nevyhnutné k uzatvoreniu alebo plneniu zmluvy medzi subjektom údajov a správcou údajov;
- b) povolené právom Únie alebo členského štátu, ktoré sa na správcu vzťahuje a ktoré taktiež stanoví vhodné opatrenia zabezpečujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov subjektu údajov;
- c) založené na výslovnom súhlase subjektu údajov.

## **VII. Záverečné ustanovenia**

1. Právne vzťahy vznikajúce v súvislosti so spracovávaním Osobných údajov sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, a ďalej Nariadením.

## **XI. DORUČOVANIE**

1. Kupujúcemu môže byť doručované na adresu elektronickej pošty uvedenej v jeho užívateľskom účte či uvedenej kupujúcim v objednávke.

## **XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Ak je niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Zmeny a doplnky kúpnej zmluvy či obchodných podmienok vyžadujú písomnú formu.

2. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná.

3. Úhradou zmluvnej pokuty podľa Zmluvy alebo týchto obchodných podmienok nie je dotknutý nárok na náhradu škody.



4. Kontaktné údaje predávajúceho: adresa pre doručovanie World CZ s.r.o., Drtinova 1109/12, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika, adresa elektronickej pošty info@worldcz.cz, telefón +420 257 221 258.

5. Otázky touto zmluvou neupravené se riadia právnym poriadkom Českej republiky.

6. Obchodné podmienky platia v tom rozsahu a znení, ktoré je uvedené na internetových stránkach predávajúceho v deň odoslania objednávky. Odoslaním objednávky potvrdzuje kupujúci predávajúcemu, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí.

7. Prílohu obchodných podmienok tvorí vzorový formulár pre odstúpenie od kúpnej zmluvy.

V Prahe dňa 25. 5. 2018